

DANSK RIDE FORBUNDS GUIDE TIL

DEN GODE VELKOMST

En god velkomst er afgørende for at fastholde medlemmer og tiltrække nye. Derfor får du her nogle tips til, hvordan du kan skabe en fantastisk velkomstoplevelse i din rideklub.

Den gode velkomst starter allerede første gang, et nyt medlem besøger rideklubbens hjemmeside, og fortsætter i perioden efter medlemmets første besøg i klubben. Du kan derfor tænke den gode velkomst som tredelt:

1. Første møde med hjemmesiden
2. Første møde med rideklubben
3. Opfølgning på den første tid i rideklubben



FØRSTE MØDE MED HJEMMESIDEN

- ★ Gør det klart hvilke hold og aktiviteter, I tilbyder i klubben. Dette skal stå tydeligt på hjemmesiden. Husk at der også skal være holdbeskrivelse samt information om aldersinddeling og forventet niveau på holdene.
- ★ Sørg for at have kontaktoplysninger på hjemmesiden til en person, der kan give yderligere information om klubben og jeres hold. Det kan være en god ide at udpege en nøgleperson i klubben, som står for kontakten til de nye medlemmer.
- ★ Lav et informationskriv med information om rideklubben og en beskrivelse af forventninger til medlemmer og evt. deres forældre. Informationskrivet kan evt. sendes ud med velkomstmailen, printes ud og hænges op i stalden eller stå på hjemmesiden.



TJEKLISTE

- På rideklubbens hjemmeside står en tydelig beskrivelse af rideklubbens hold samt information om aldersindelning og forventet niveau.
- På hjemmesiden findes kontaktoplysninger til en nøgleperson, nye medlemmer kan kontakte vedr. spørgsmål om klubben og holdene.
- Informationskriv om rideklubben samt forventninger til nye medlemmer, sendes/gives ud til nye medlemmer og evt. deres forældre.

FØRSTE MØDE MED RIDEKLUBBEN

- ★ Mød den nye allerede ved indgangen til rideklubben, ønsk velkommen og giv personen en rundvisning.
- ★ Lav en 'Buddy-ordning': Vælg en erfaren rytter på holdet/i rideklubben, som kan være ansvarlig for at hjælpe og guide den nye i den første tid. Buddyens opgaver er bl.a. at besvare spørgsmål og forklare traditioner og kulturer i klubben, så den nye føler sig tryk.
- ★ Vær opmærksom på, at I ikke taler i et indforstået sprog. Sørg for at inkludere den nye i samtalerne, så personen føler sig inkluderet og som en del af fællesskabet.



TJEKLISTE

- Der er udpeget en person i klubben, der er ansvarlig for at tage imod nye medlemmer.
- Ved første besøg bliver nye medlemmer altid mødt ved rideklubbens indgang.
- Der er evt. lavet en buddyordning, hvor nye medlemmer har en "kontaktperson" den første tid.

OPFØLGNING PÅ DEN FØRSTE TID I RIDEKLUBBEN

- ★ Opfølgning er vigtigt. Send derfor en mail eller en sms til den nye. Det kan fx være: "Det var dejligt du kom, og vi glæder os til at se dig igen".
- ★ Generelt er det en god ide at skabe anledninger til at byde nye velkommen: I kan fx holde en åben dag i rideklubben, afholde en introduktionsaften eller et strigle- og opsadlingskursus for nye og allerede eksisterende medlemmer. At skabe liv i klubben er med til at øge medlemmernes engagement og øge oplevelsen af fællesskab. På linket her finder du inspiration til forskellige sociale aktiviteter, man kan lave i klubben: antibulli.dk/ridning/i-rideklubben/



TJEKLISTE

- Der er udpeget en person, der er ansvarlig for at sende opfølgende sms/mail ud til nye medlemmer.
- En opfølgende sms eller mail bliver altid sendt ud til nye medlemmer.
- I rideklubben afholdes der arrangementer for nye og eksisterende medlemmer på årlig basis, hvor formålet er at styrke sammenholdet på tværs af medlemmer.